

2023年10月16日

ロボットコールおよびSMS（ショートメッセージサービス）運用開始のお知らせ

拝啓、平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

お客様に住宅ローン返済に関するご案内をさせていただく際、現在弊社オペレータが個別にお電話を差し上げたり、通知文書をお送りしておりますが、すべてのお客様にスピーディーかつ確実にご連絡を行うべく、この度、「ロボットコール」(*1)、および「SMS」(*2)によるご案内に変更することと致しました。

何卒、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

【配信目的】

住宅ローンのご返済に関するご案内

【配信先】

お客様よりお届け頂いている電話番号（SMSは携帯電話番号）

【配信開始日】

2023年10月24日（予定）

【配信元】

株式会社ファミリーライフサービス

【配信元電話番号】

以下の電話番号または番号が表示されます。

■docomo または au の場合

0120-985-754

0120-985-758

0120-551-463

■SoftBank の場合

243071

(*1) ロボットコール：機械音声オペレータに代わって、お客様へご案内するサービス

(*2) SMS：携帯電話番号を宛先として、短いメッセージを送信するサービス

【備考】

- ・受信したSMSに対し、直接の返信はできません。
- ・お心あたりの無い場合は、お手数ではございますが、下記お問い合わせ先迄ご連絡下さい。

今後もより一層のサービスレベルの向上に努めてまいりますので、引続きよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

債権管理部：0800-8888-015